

คู่มือผู้ใช้

Dell E1914H

Dell E2014H

หมายเลขรุ่น: E1914H / E2014H

รุ่นระเบียบข้อบังคับ: E1914Hc/ E1914Hf/ E2014Hc/ E2014Hf





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้จอภาพของคุณ ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

© 2013 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนปกป้องสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้คุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่นนอกจากของบริษัทเราเอง

2013 – 09 การแก้ไขครั้งที่ A01

สารบัญ

คู่มือผู้ใช้ ผู้จัดการการแสดงผล Dell	6
ภาพรวม	6
การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน.	6
การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน	7
การกำหนดโหมดพีซีตไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ	8
การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน	9
เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	10
รายการในกล่องบรรจุ	10
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	11
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ	12
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	14
โหมดการจัดการพลังงาน	14
การกำหนดพิน	16
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์.	18
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน	18
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด	19
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า	19
โหมดการแสดงผลพีซี	20
คุณลักษณะทางกายภาพ	21
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม.	22
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD.	23
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	23
การดูแลจอภาพของคุณ	23

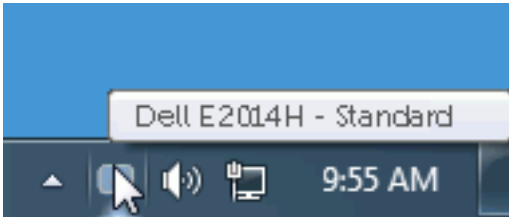
การตั้งค่าจอภาพ	24
การต่อขาตั้ง	24
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	25
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน	25
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว (สำหรับ E2014H เท่านั้น)	25
การถอดขาตั้งจอภาพ	26
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	27
การใช้งานจอภาพ	28
การเปิดเครื่องจอภาพ	28
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	28
ปุ่มที่แผงด้านหน้า	29
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	30
การเข้าถึงระบบเมนู	30
ข้อความ OSD	44
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	47
การใช้ที่เอียง	48
การแก้ไขปัญหา	49
ทดสอบตัวเอง	49
การวินิจฉัยในตัว	50
ปัญหาทั่วไป	51
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	54
ปัญหาชาวเน็ตบาร์ของ Dell	54
ภาคผนวก	57
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	57

การติดต่อ Dell	57
การตั้งค่าจอภาพของคุณ	58
ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) (สูงสุด)	58
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	59
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีการ์ดที่ใหม่ใช้ยี่ห้อ Dell	59
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8 / Windows® 8.1.	60
สำหรับ Windows Vista®	60
สำหรับ Windows® 7	62
สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1.	64
การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ	66

คู่มือผู้ใช้ ตัวจัดการการแสดงผล Dell

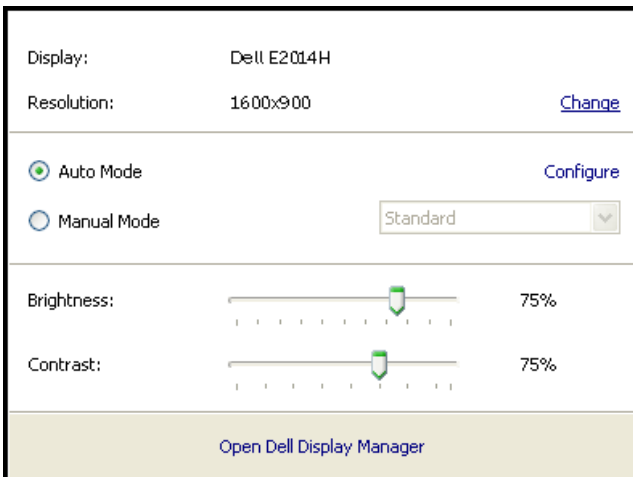
ภาพรวม

ตัวจัดการการแสดงผล Dell เป็นแอปพลิเคชันบน Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพหรือกลุ่มของจอภาพ โดยอนุญาตให้คุณปรับภาพที่แสดง, การกำหนดการตั้งค่าอัตโนมัติ, การจัดการพลังงาน, การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวล หลังจากติดตั้งแล้ว ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะรันทุกครั้งที่ระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบจะใช้ได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน



การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน

การคลิกที่ไอคอนในถาดการแจ้งเตือนของตัวจัดการการแสดงผล Dell จะเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่อกับระบบ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูที่มีให้ กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน อนุญาตให้คุณปรับแต่งความสว่างและระดับคอนทราสต์ของจอภาพ, เลือกโหมดพีซีซีตต่างๆ แบบแมนนวล หรือตั้งค่าเป็นโหมดอัตโนมัติ และสามารถเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้

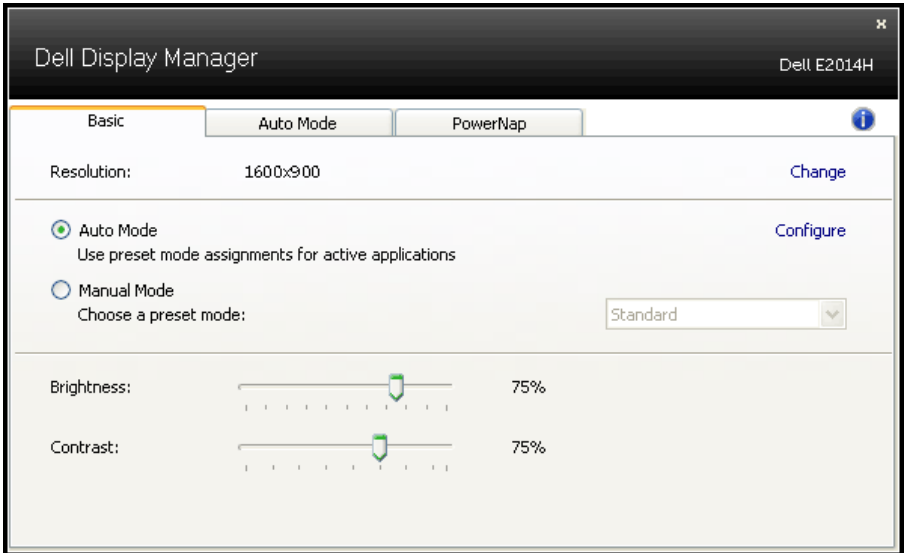


นอกจากนี้ กล้องตัดขอบ การตั้งค่าด่วน ยังให้การเข้าถึงไปยังระบบติดต่อผู้ใช้ขั้นสูงของตัวจัดการการแสดงผล Dell ซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน, กำหนดค่าโหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ

การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน

คุณสามารถใช้โหมดพีซีสำหรับจอภาพที่เลือกแบบแมนนวล โดยใช้เมนูบนแท็บพื้นฐาน หรืออีกวิธีหนึ่งคือ สามารถเปิดทำงานโหมดอัตโนมัติก็ได้ โหมดอัตโนมัติทำให้โหมดพีซีเซตที่กำหนดไว้ล่วงหน้าถูกนำไปใช้โดยอัตโนมัติ เมื่อแอปพลิเคชันที่ระบบแอกทีฟ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีที่ปัจจุบันขึ้นมาชั่วคราว เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับความสว่างและคอนทราสต์ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจากแท็บ พื้นฐาน ได้ด้วย

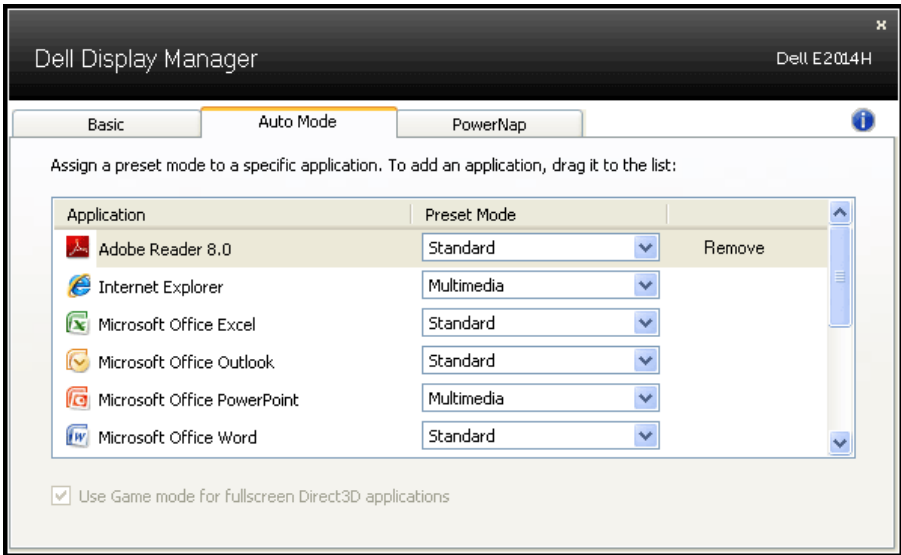


การกำหนดโหมดพีซีเข้าไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ โหมดอัตโนมัติ อนุญาตให้คุณเชื่อมโยงโหมดพีซีเข้ากับแอปพลิเคชันเฉพาะและใช้งานโดยอัตโนมัติได้ เมื่อโหมดอัตโนมัติเปิดใช้งาน, ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะสลับไปยังโหมดพีซีเข้าที่สัมพันธ์กันโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่แอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงอยู่ถูกเปิดใช้งาน โหมดพีซีเข้าที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดพีซีเข้าสามารถแตกต่างกันในจอภาพแต่ละจอก็ได้

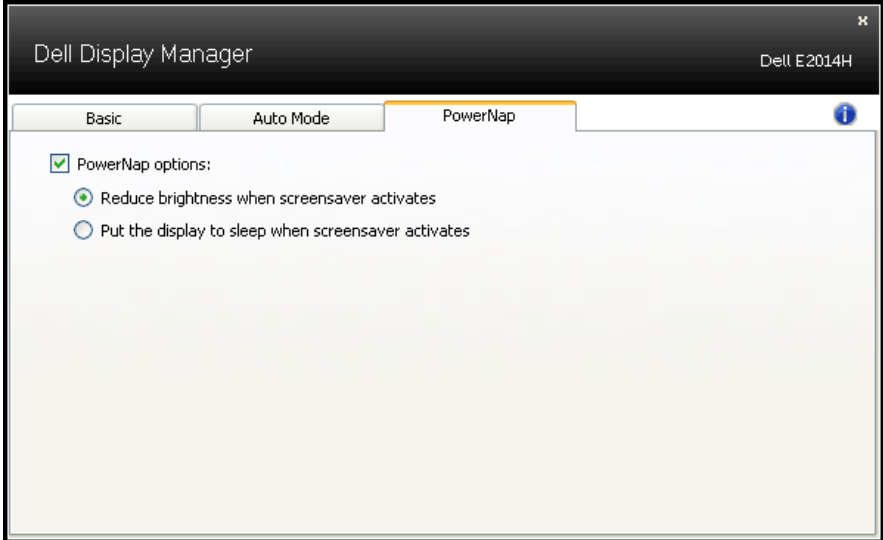
ตัวจัดการการแสดงผล Dell ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว ในการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการที่กำหนดไว้ เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ทอป, เมนูเริ่มของ Windows หรือที่ไหนก็ได้ และวางลงในรายการปัจจุบัน

หมายเหตุ: การกำหนดโหมดพีซีเข้าที่มีเป้าหมายไปยังแบดซ์ไฟล์, สคริปต์ และตัวโหลด รวมทั้งไฟล์ที่ไม่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ซิปหรือไฟล์ที่แพคไว้ ไม่ได้รับการสนับสนุน และจะไม่มีผลใดๆ



การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

บนเครื่อง Dell ที่สนับสนุน จะมีแท็บ PowerNap ให้สำหรับตั้งค่าตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงาน เมื่อสกรีนเซฟเวอร์เปิดทำงาน ความสว่างของจอภาพสามารถถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติเป็นระดับต่ำที่สุด หรือจอภาพสามารถถูกสั่งให้เข้าสู่โหมดสลีปเพื่อประหยัดพลังงานมากขึ้นก็ได้



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **การติดต่อ Dell ภูมิภาคใดก็ได้** **หาใช่**

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาปิดสกรู VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล DVI (สำหรับ E2014H)
	<ul style="list-style-type: none">• แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ• คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1914H/E2014H เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบ แอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- E1914H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- E2014H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 49.40 ซม. (19.45 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- LED แคมไลท์
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาดังที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพิกเซลแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- สล็อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ EPEAT Gold สำหรับ E2014H
- CECP
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- สอดคล้องกับ TCO สำหรับ E2014H

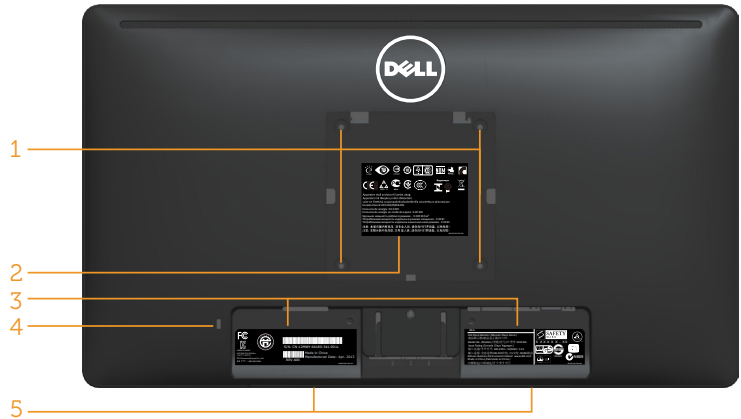
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



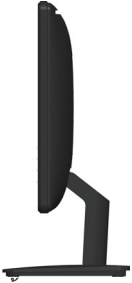
1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2.	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
4	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ใช้ล็อคเพื่อความปลอดภัยกับสล๊อต เพื่อช่วยป้องกันจอภาพของคุณ
5	แผ่นยึด Dell ชาวนด์บาร์	ในการติดตั้ง Dell ชาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านหลัง

E1914H:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA

E2014H:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ DVI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DVI
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

E1914H:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	18 W (สูงสุด) ** 12 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สองแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ *

E2014H:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	22 W (สูงสุด) ** 14 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สองแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ *

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:


Dell E1914H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

Dell E2014H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง **OSD**

 **หมายเหตุ:** จอภาพ Dell E1914H/E2014H มีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

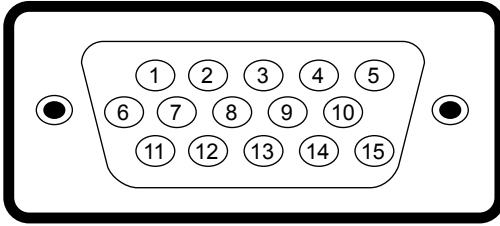


*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงที่สุด

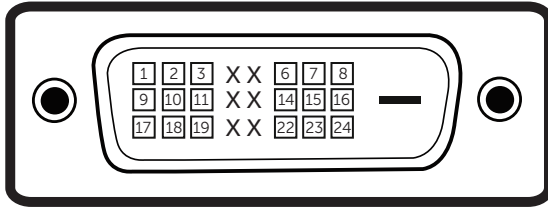
การกำหนดพิน

หัวต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ DVI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS กราวนด์
4	ทศนิยม
5	ทศนิยม
6	นาฬิกา DDC
7	ขอมูล DDC
8	ทศนิยม
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS กราวนด์
12	ทศนิยม
13	ทศนิยม
14	+5 V เพาเวอร์
15	ทดสอบตัวเอง
16	ตรวจจับฮ็อตพ्लัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS กราวนด์
20	ทศนิยม
21	ทศนิยม
22	TMDS กราวนด์
23	TMDS นาฬิกา+
24	TMDS นาฬิกา-

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1914H	จอภาพ Dell E2014H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้: ทแยงมุม	47.01 ซม. (18.51 นิ้ว)	49.40 ซม. (19.45 นิ้ว)
แนวนอน	409.8 มม. (16.13 นิ้ว)	432.0 +/- 1.92 มม. (17.00 +/- 0.08 นิ้ว)
แนวตั้ง	230.4 มม.(9.07 นิ้ว)	239.76 +/- 3.42 มม. (9.44 +/- 0.13 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.30 มม.	0.27 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 90°	ทั่วไป 170°
แนวตั้ง	ทั่วไป 65°	ทั่วไป 160°
ความสว่างเอาต์พุต	200 cd/m ² (ทั่วไป)	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)	5 ms ทั่วไป (สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	83 % (ทั่วไป) **	83 % (ทั่วไป) **

** [E1914H/E2014H] กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1914H	จอภาพ Dell E2014H
ช่วงการสแกน <ul style="list-style-type: none">แนวนอนแนวตั้ง	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด) 56 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด) 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1366 x 768 ที่ 60 Hz	1600 x 900 ที่ 60 Hz

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1914H/E2014H
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุท	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

E1914H:

โหมดการแสดงผล	แวนอนความถี่ (kHz)	แนวตั้งความถี่ (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+

E2014H:

โหมดการแสดงผล	แวนอนความถี่ (kHz)	แนวตั้งความถี่ (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1914H	จอภาพ Dell E2014H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D: ขั้วต่อสีขาว
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาพร้อม กับจอภาพ	D-sub: สามารถถอดได้, อนาล็อก, 15 พิน DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) ความสูง	354.1 มม. (13.94 นิ้ว)	358.8 มม. (14.13 นิ้ว)
ความกว้าง	446.4 มม. (17.57 นิ้ว)	473.9 มม. (ทั่วไป), 468.6 มม. (ค่าน้อยที่สุด) (18.66 นิ้ว (ทั่วไป), 18.45 นิ้ว (ค่าน้อยที่สุด))
ความลึก	165.5 มม. (6.52 นิ้ว)	165.5 มม. (6.52 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) ความสูง	267.0 มม. (10.51 นิ้ว)	276.3 มม. (10.88 นิ้ว)
ความกว้าง	446.4 มม. (17.57 นิ้ว)	473.9 มม. (ทั่วไป), 468.6 มม. (ค่าน้อยที่สุด) (18.66 นิ้ว (ทั่วไป), 18.45 นิ้ว (ค่าน้อยที่สุด))
ความลึก	46.5 มม. (1.83 นิ้ว)	46.5 มม. (1.83 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:		
• ความสูง	149.0 มม. (5.87 นิ้ว)	149.0 มม. (5.87 นิ้ว)
• ความกว้าง	180.6 มม. (7.11 นิ้ว)	180.6 มม. (7.11 นิ้ว)
• ความลึก	165.5 มม. (6.52 นิ้ว)	165.5 มม. (6.52 นิ้ว)
น้ำหนัก: น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	3.60 กก. (7.92 ปอนด์)	4.25 กก. (9.35 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	2.99 กก. (6.58 ปอนด์)	3.14 กก. (6.91 ปอนด์)

น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	2.39 กก. (5.26 ปอนด์)	2.41 กก. (5.30 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)	0.33 กก. (0.73 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell E1914H	จอภาพ Dell E2014H
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> ขณะทำงาน ขณะไม่ทำงาน 	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> ขณะทำงาน ขณะไม่ทำงาน 	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> ขณะทำงาน ขณะไม่ทำงาน 	5,000 ม. (16,387 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด	5,000 ม. (16,387 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	75.09 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.43 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	85.33 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.26 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่างปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

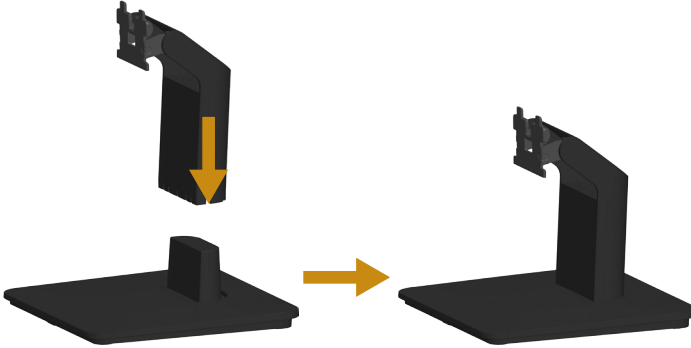
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
- เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



- วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ
- จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกลงในตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลหัวต่อสีขาว (ดิจิทัล DVI-D) หรือสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน

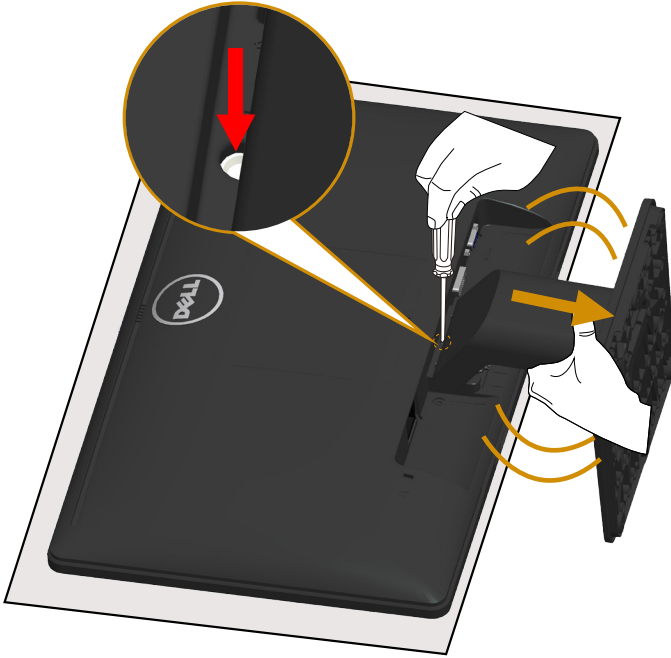


การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว (สำหรับ E2014H เท่านั้น)



📎หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

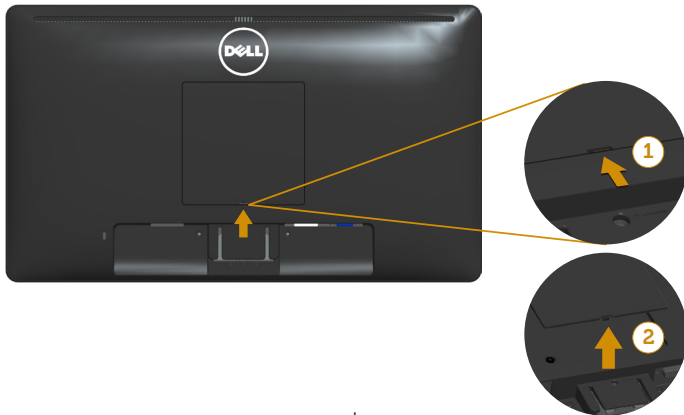
การถอดขาตั้งจอภาพ



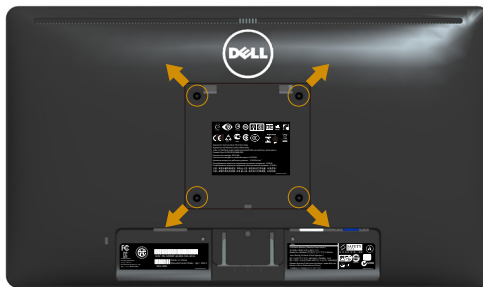
หลังจากวางแผงจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะรองแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อถอดขาตั้ง:

1. ใช้ไขควงยาวกดสลักที่อยู่ในรูเหนือขาตั้งค้างไว้เพื่อปลดสลัก.
2. ขณะกดสลักลงเพื่อให้ปลดออก ให้ค่อยๆ ถอดขาตั้งออกจากจอภาพอย่างช้าๆ.

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



รูปที่ 1



รูปที่ 2

(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

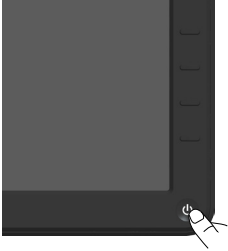
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. แกะฝาปิดสกรู VESA™ ออก (รูปที่ 1)
4. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก (รูปที่ 2)
5. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
6. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

หมายเหตุ: สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 9.00 กก. (สำหรับ E1914H)/ 9.12 กก. (สำหรับ E2014H) เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

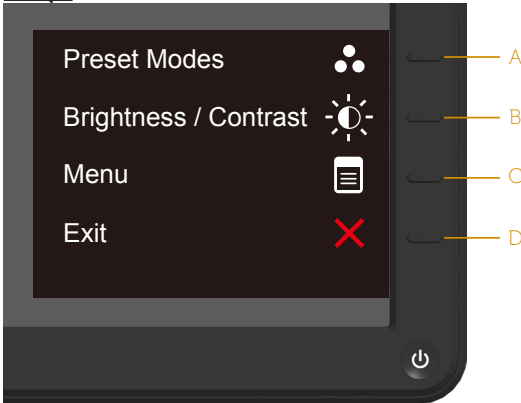
การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





ใช้ปุ่ม ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  โหมดพรีเซต	ใช้ปุ่ม โหมดพรีเซต เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต ดู การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
B  ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
C  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ


ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

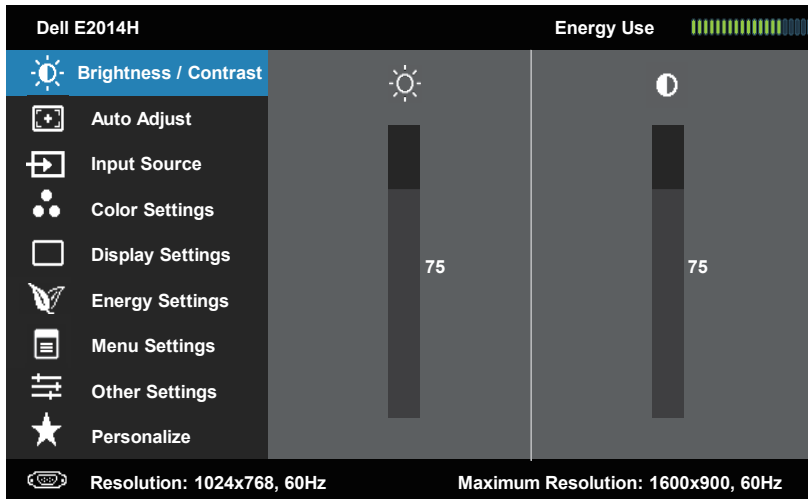
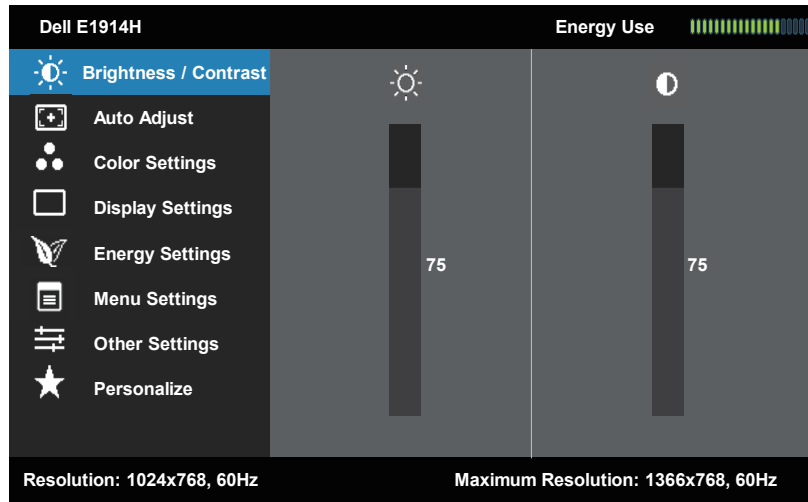
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก



2. กดปุ่ม และ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม อีกครั้ง
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม หรือ ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้เมนู ความสว่าง และ คอนทราสต์ เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์

Dell E1914H Energy Use |||||

Brightness / Contrast

- Auto Adjust
- Color Settings
- Display Settings
- Energy Settings
- Menu Settings
- Other Settings
- Personalize

75

75

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1366x768, 60Hz

Dell E2014H Energy Use |||||

Brightness / Contrast

- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Energy Settings
- Menu Settings
- Other Settings
- Personalize

75

75

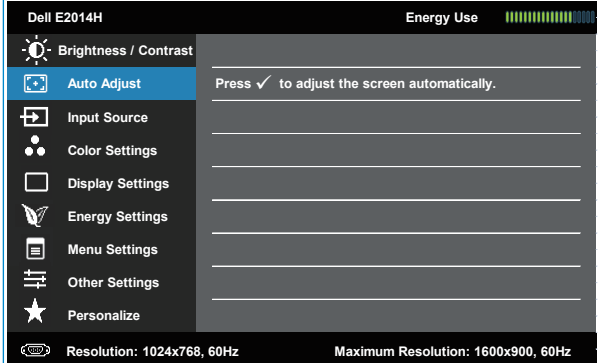
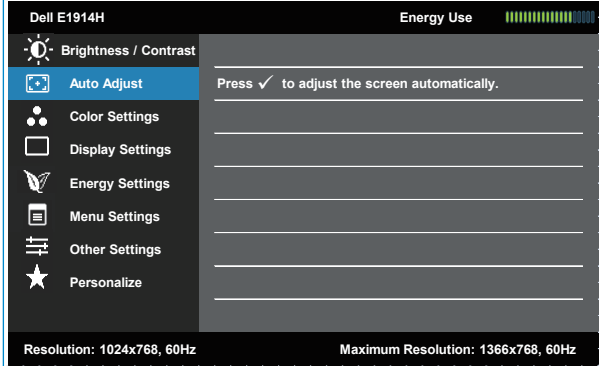
Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1600x900, 60Hz

ความสว่าง	อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
คอนทราสต์	อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

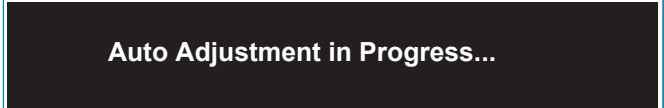


ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:



การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยاب) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล

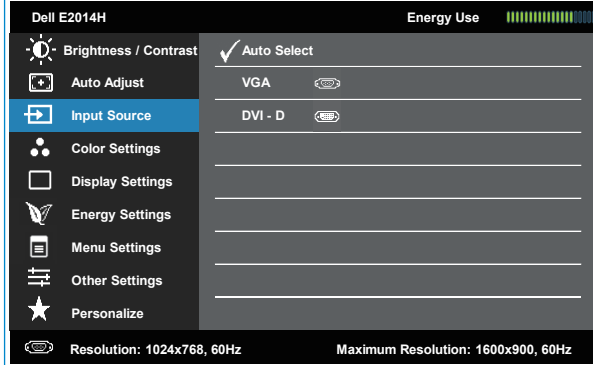
หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่

ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



แหล่งสัญญาณ
อินพุต (สำหรับ
E2014H
เท่านั้น)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบ
ต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



เลือกอัตโนมัติ เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

VGA เลือกอินพุต **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก →
เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

DVI-D เลือกอินพุต **DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (DVI) ผลัก →
เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DVI



การตั้งค่าสี

ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ

Dell E1914H Energy Use |||||

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Color Settings**
- Display Settings
- Energy Settings
- Menu Settings
- Other Settings
- Personalize

Input Color Format ▶ RGB

Preset Modes ▶ Standard

Reset Color Settings

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1366x768, 60Hz



Dell E2014H Energy Use |||||

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings**
- Display Settings
- Energy Settings
- Menu Settings
- Other Settings
- Personalize

Input Color Format ▶ RGB

Preset Modes ▶ Standard

Reset Color Settings

Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1600x900, 60Hz



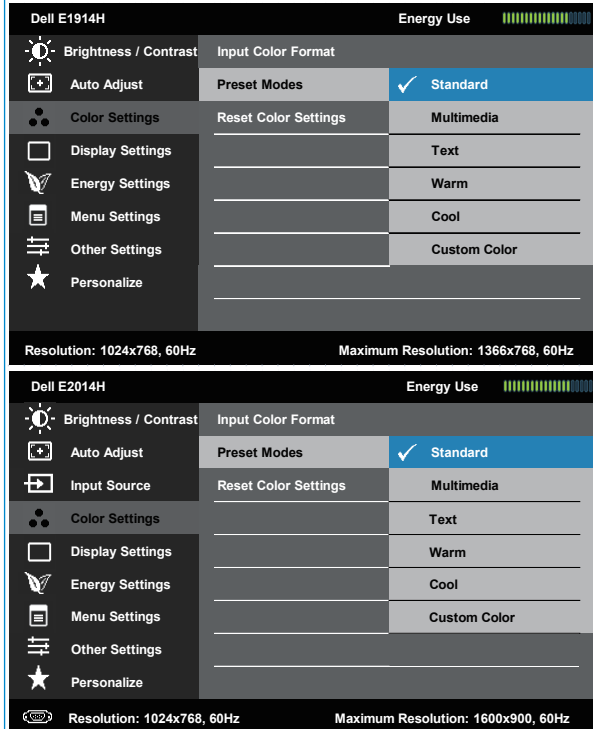
รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

โหมดพีรีเซ็ด

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซ็ด



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีรีเซ็ดมาตรฐาน
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ข้อความ:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ดส่วนตัวของคุณ

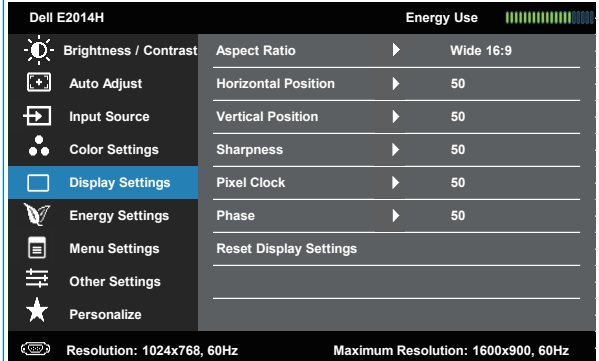
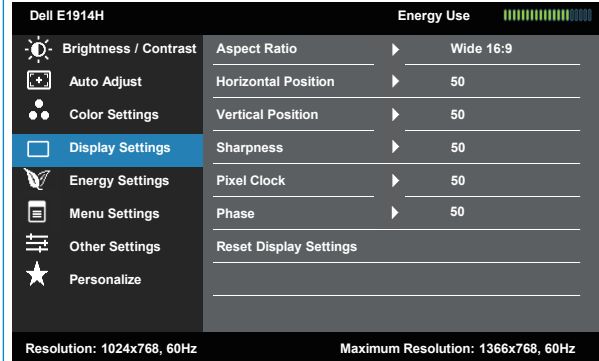
รีเซ็ตรีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตรีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



การตั้งค่าการแสดงผล

ใช้เมนู การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ



อัตราส่วนภาพ

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4
หมายเหตุ: การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีดีสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)

ตำแหน่งแนวนอน

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ตำแหน่งแนวตั้ง

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ความชัด


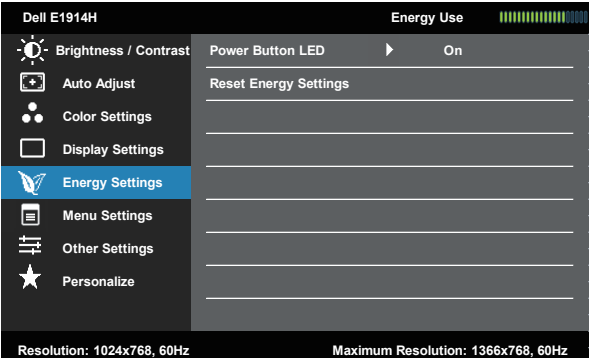
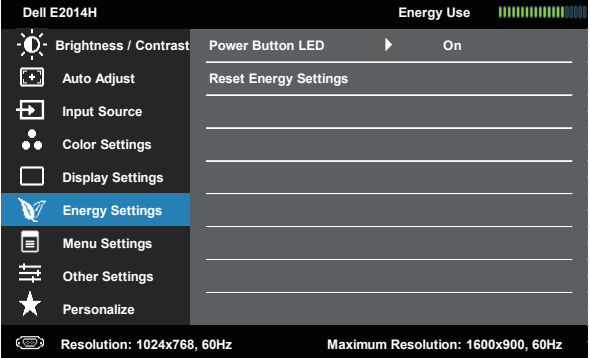
คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

นาฬิกาพิกเซล

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด

เฟส

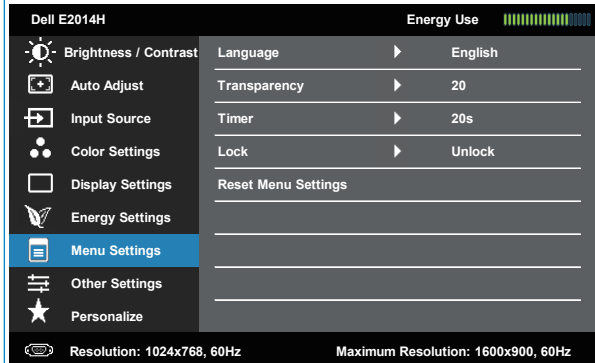
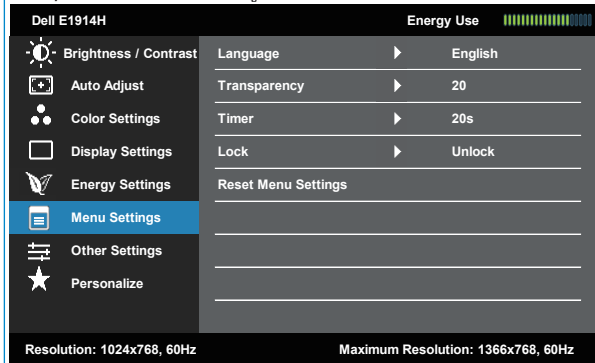
ถ้าไม่ไดผลลัพท์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

<p>รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล</p> <p> การตั้งค่าพลังงาน</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>  
<p>LED ปุ่มเพาเวอร์</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
<p>รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น</p>



การตั้งค่าเมนู

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น


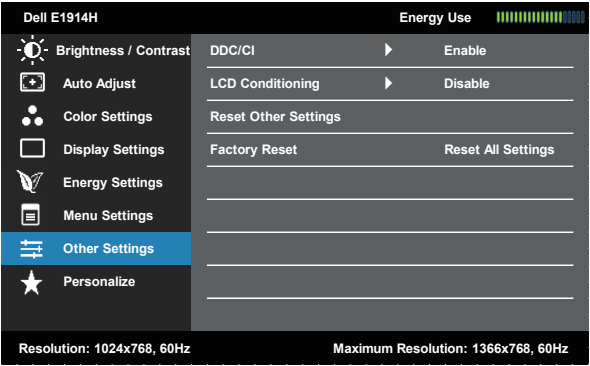
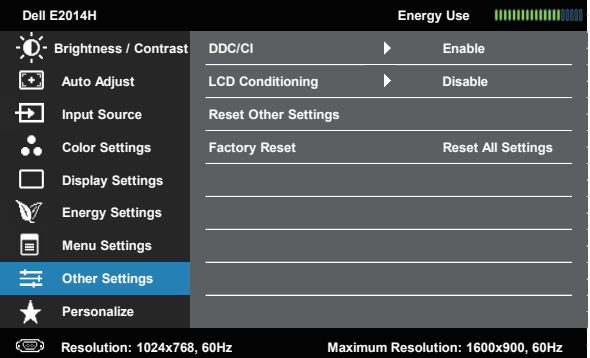
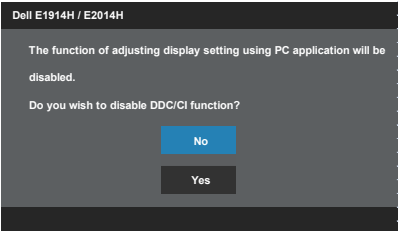



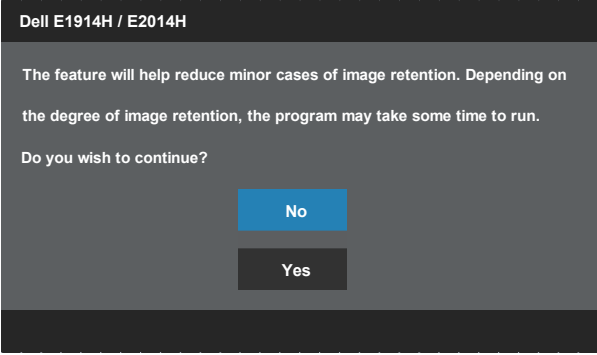
ภาษา อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

ความโปร่งแสง อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง

ตัวตั้งเวลา อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ
ใช้ปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ล๊อค ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม **↻**
🖋️หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้า ในขณะที่เข้า กดปุ่ม **↻** ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด

<p>รีเซตการตั้งค่าเมนู การตั้งค่าอื่นๆ</p> 	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p> <div data-bbox="356 175 946 542">  </div> <div data-bbox="356 550 946 909">  </div>
<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (แชนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p> <div data-bbox="356 1157 756 1388">  </div>

	การปรับสภาพ LCD	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> 
รีเซ็ตการตั้งค่า สีอื่น		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
รีเซ็ตโรงงาน		รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน



ปรับแต่ง

การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม

The image shows two screenshots of the Dell display settings interface. The top screenshot is for the Dell E1914H model, and the bottom is for the Dell E2014H model. Both screens show the 'Personalize' menu selected in the left-hand navigation pane. The right-hand pane shows options for 'Shortcut Key 1' and 'Shortcut Key 2', with 'Preset Modes' and 'Brightness / Contrast' listed as available options. The 'Personalize' option is highlighted with a blue star icon. The bottom status bar shows the current resolution and maximum resolution for each model.

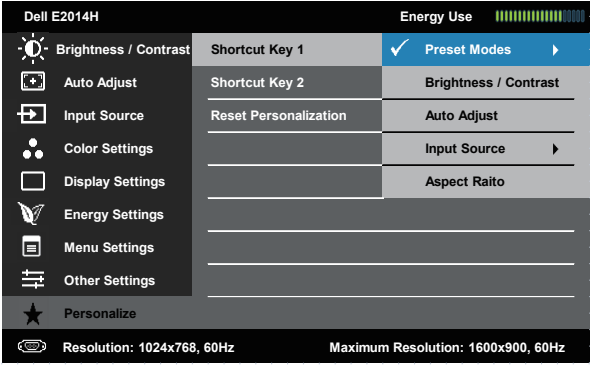
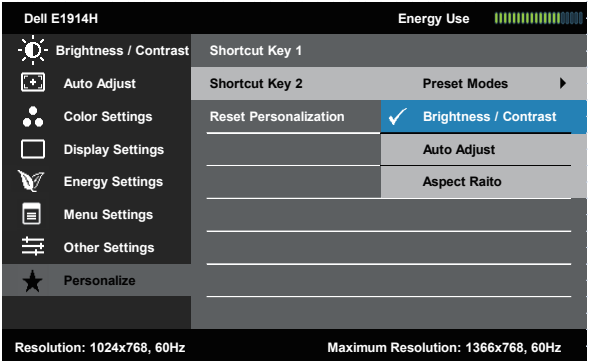
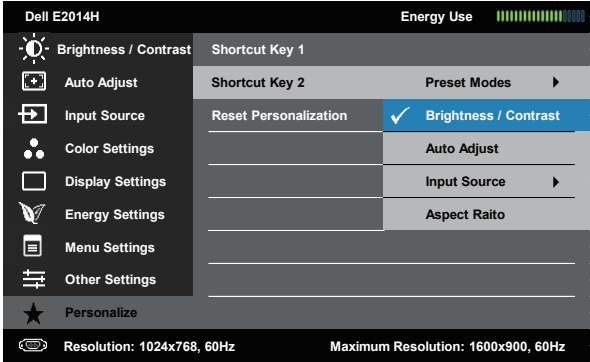


ปุ่มทางลัด 1

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต" (สำหรับ E2014H เท่านั้น), "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

The image shows a screenshot of the Dell E1914H display settings interface. The 'Personalize' menu is selected in the left-hand navigation pane. In the right-hand pane, 'Shortcut Key 1' is assigned to 'Preset Modes', 'Shortcut Key 2' is assigned to 'Brightness / Contrast', and 'Reset Personalization' is assigned to 'Auto Adjust'. The 'Aspect Ratio' option is also visible. The 'Personalize' option is highlighted with a blue star icon. The bottom status bar shows the current resolution and maximum resolution.



	 <p>Dell E2014H Energy Use [Progress Bar]</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Settings Display Settings Energy Settings Menu Settings Other Settings Personalize <table border="1"> <tr><td>Shortcut Key 1</td><td>✓ Preset Modes ▶</td></tr> <tr><td>Shortcut Key 2</td><td>Brightness / Contrast</td></tr> <tr><td>Reset Personalization</td><td>Auto Adjust</td></tr> <tr><td></td><td>Input Source ▶</td></tr> <tr><td></td><td>Aspect Ratio</td></tr> </table> <p>Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1600x900, 60Hz</p> <p>Navigation: ↑ ↓ → ↺</p>	Shortcut Key 1	✓ Preset Modes ▶	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	Reset Personalization	Auto Adjust		Input Source ▶		Aspect Ratio								
Shortcut Key 1	✓ Preset Modes ▶																		
Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																		
Reset Personalization	Auto Adjust																		
	Input Source ▶																		
	Aspect Ratio																		
<p>ปุ่มทางลัด 2</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต" (สำหรับ E2014H เท่านั้น), "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p>  <p>Dell E1914H Energy Use [Progress Bar]</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Color Settings Display Settings Energy Settings Menu Settings Other Settings Personalize <table border="1"> <tr><td>Shortcut Key 1</td><td>Preset Modes ▶</td></tr> <tr><td>Shortcut Key 2</td><td>✓ Brightness / Contrast</td></tr> <tr><td>Reset Personalization</td><td>Auto Adjust</td></tr> <tr><td></td><td>Aspect Ratio</td></tr> </table> <p>Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1366x768, 60Hz</p>  <p>Dell E2014H Energy Use [Progress Bar]</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Settings Display Settings Energy Settings Menu Settings Other Settings Personalize <table border="1"> <tr><td>Shortcut Key 1</td><td>Preset Modes ▶</td></tr> <tr><td>Shortcut Key 2</td><td>✓ Brightness / Contrast</td></tr> <tr><td>Reset Personalization</td><td>Auto Adjust</td></tr> <tr><td></td><td>Input Source ▶</td></tr> <tr><td></td><td>Aspect Ratio</td></tr> </table> <p>Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum Resolution: 1600x900, 60Hz</p> <p>Navigation: ↑ ↓ → ↺</p>	Shortcut Key 1	Preset Modes ▶	Shortcut Key 2	✓ Brightness / Contrast	Reset Personalization	Auto Adjust		Aspect Ratio	Shortcut Key 1	Preset Modes ▶	Shortcut Key 2	✓ Brightness / Contrast	Reset Personalization	Auto Adjust		Input Source ▶		Aspect Ratio
Shortcut Key 1	Preset Modes ▶																		
Shortcut Key 2	✓ Brightness / Contrast																		
Reset Personalization	Auto Adjust																		
	Aspect Ratio																		
Shortcut Key 1	Preset Modes ▶																		
Shortcut Key 2	✓ Brightness / Contrast																		
Reset Personalization	Auto Adjust																		
	Input Source ▶																		
	Aspect Ratio																		
<p>รีเซ็ตการปรับแต่ง</p>	<p>อนุญาตให้คุณกดปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>																		

ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

E1914H:

Dell E1914H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366x768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

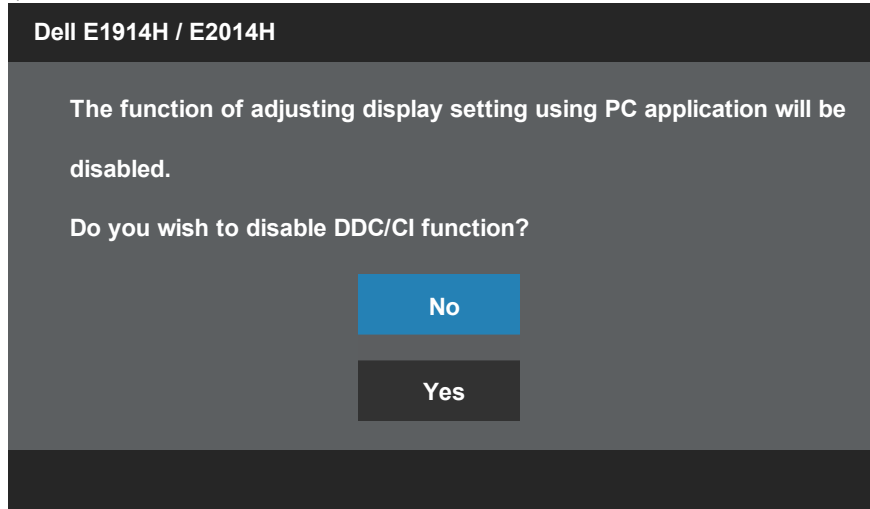
E2014H:

Dell E2014H

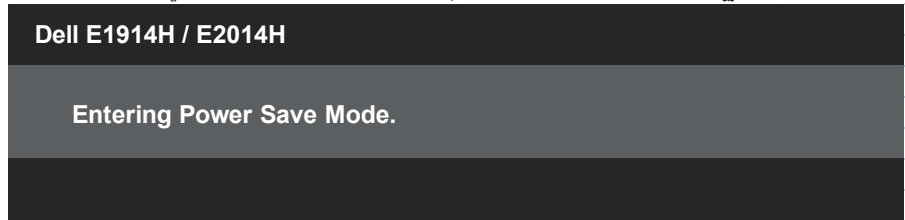
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600x900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

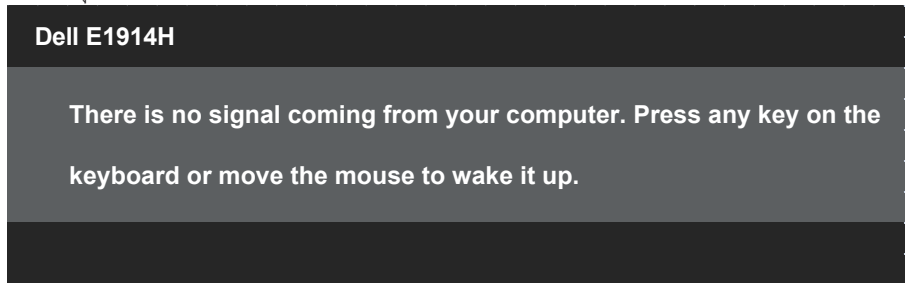


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



Dell E2014H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ DVI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดอบแบบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E1914H / E2014H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

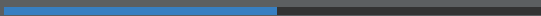


Dell E2014H



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows XP:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และเลือก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า
3. ตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)
4. คลิก ตกลง

Windows Vista® ,Windows® 7 ,Windows® 8 / Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)
4. คลิก ตกลง

หากคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

如果你有คอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ www.dell.com/support, บ้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้ที่เอียง

ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด
ทั่วไป 21° (สูงสุด 22°) ทั่วไป 5° (สูงสุด 5.5°)



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

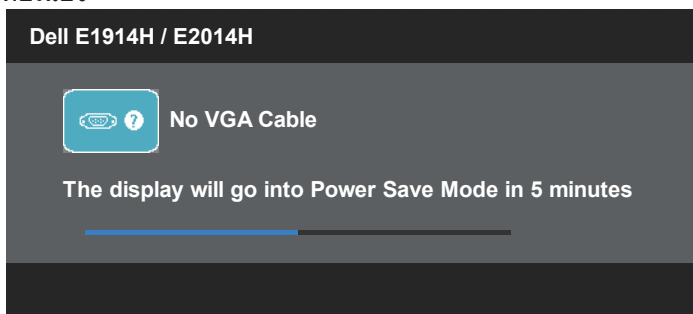
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล (ขั้วต่อสีเขียว) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



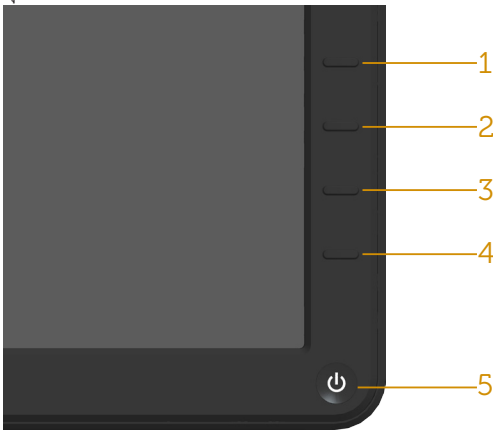
4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยให้ทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

📌 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติการทดสอบตัวเองใช้ไม่ได้สำหรับโหมดเอส-วิดีโอ, คอมโพสิต และคอมโพเนนต์วิดีโอ

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้


อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ทำเครื่องหมายที่ตัวเลือก ปุ่ม LED ภายนอก การตั้งค่าพลังงาน ในเมนู OSD • ทำเครื่องหมายที่ตัวเลือก ปุ่ม LED ภายนอก การตั้งค่าพลังงาน ในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก แหล่งสัญญาณอินพุต • รีเซ็ตวินโดวในตัวเอง
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

ฟลักซ์หลายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักซ์ที่ดับถาวร เป็นขอบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักซ์ของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors</p>
ฟลักซ์คาง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักซ์ที่ดับถาวร เป็นขอบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักซ์ของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors</p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักซ์ ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับนาฬิกาฟลักซ์ และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกา พิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีครั้นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC, RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D, ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะใช้ไม่ได้

ปัญหาขบวนการบาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งขบวนการบาร์ดึงพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าขบวนการบาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการบาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของขบวนการบาร์สว่าง ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากขบวนการบาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์

ไม่มีเสียง	ชาวन्दบาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเขวกลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงที่สุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • ทดสอบชาวन्दบาร์โดยใช่แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	การดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชาวन्दบาร์และผู้ไขออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของชาวन्दการตอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบชาวन्दบาร์โดยใช่แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) • หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียงหรือตัวแปลงแจ๊คเสียง
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชาวन्दบาร์และผู้ไขออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ

<p>เอาตพุดเสียงไม่สมดุล</p>	<p>เสียงออกจากชววนด์บาร์เพียงด้านเดียว</p>	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชววนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบชววนด์บาร์โดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
<p>ระดับเสียงต่ำ</p>	<p>ระดับเสียงต่ำเกินไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชววนด์บาร์และผู้ใช้ออก • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชววนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด • เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง • ทดสอบชววนด์บาร์โดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)

ภาคผนวก

 คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) (สูงสุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า
3. เลื่อนแถบตัวเลื่อนไปทางขวา โดยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอไปที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)
4. คลิก ตกลง

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 / Windows® 8.1:


1. สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1: ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้


2: ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณ
 2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ตเดสก์ท็อปของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิการ์ตเดสก์ท็อปที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิการ์ตที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 / Windows® 8.1:



1. สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ท็อป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
 2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก การปรับแต่ง
 3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
 4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
 5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
 6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
 7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิการ์ตเดสก์ท็อปของคุณแล้ว พยายามตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H) ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิการ์ตเดสก์ท็อปที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1914H) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2014H)

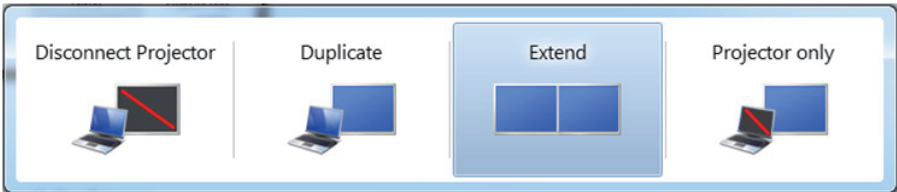
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8 / Windows® 8.1

สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

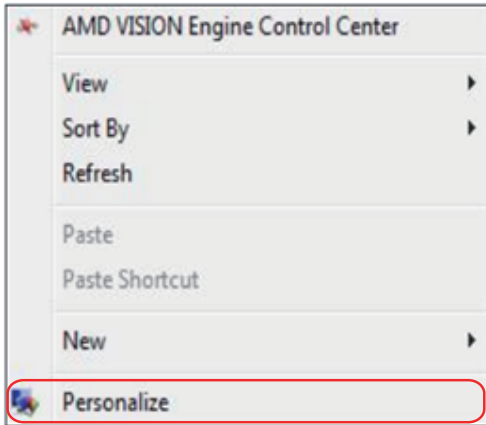
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

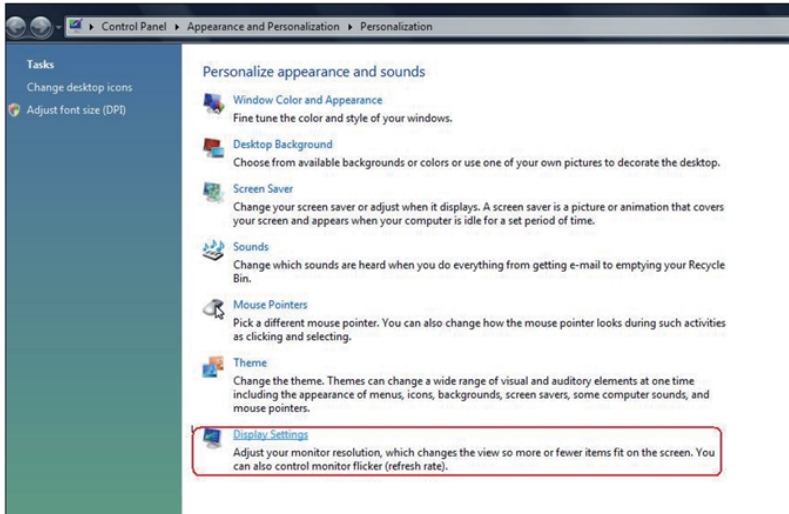


วิธีที่ 2: การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง

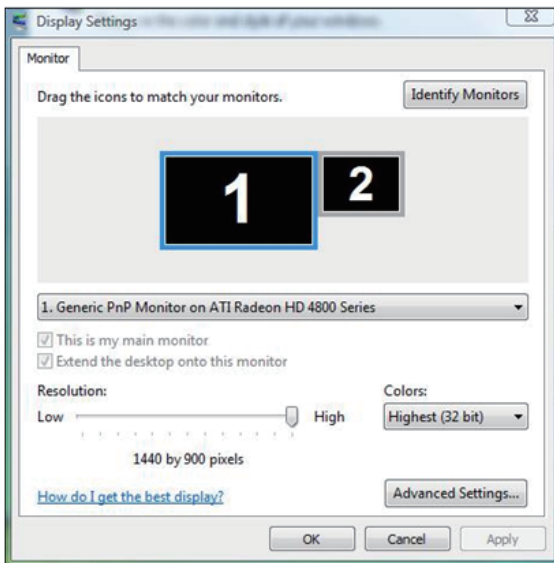


2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



3. คลิก ระบุจอภาพ



- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

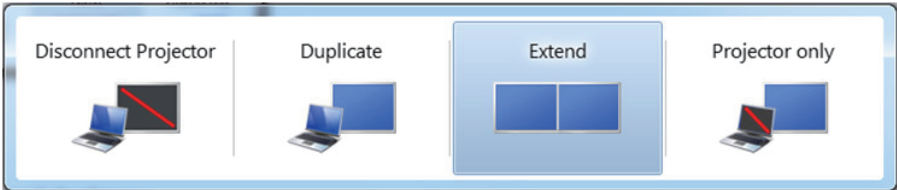


สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

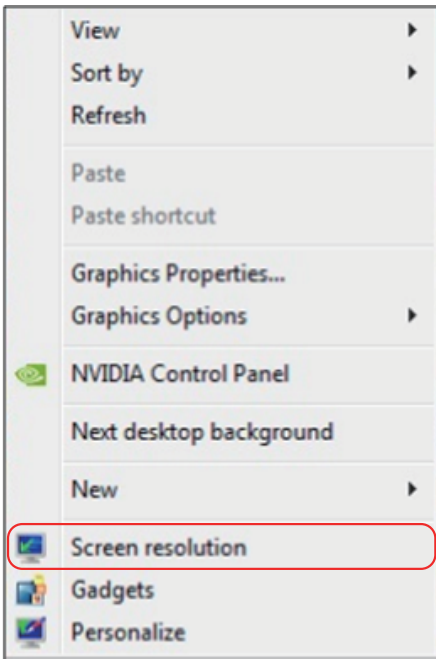
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

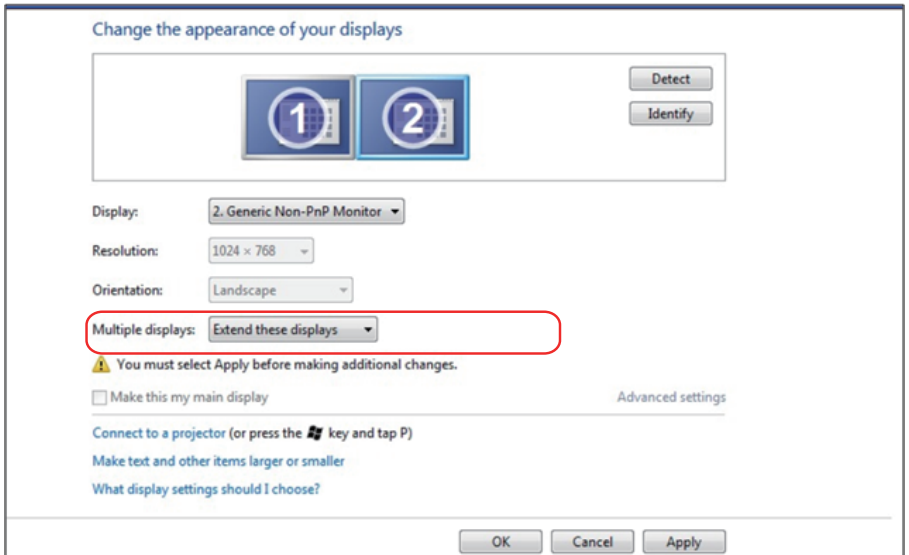


วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ





2. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจပ်**
- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

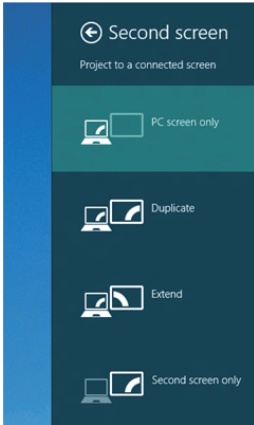


สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

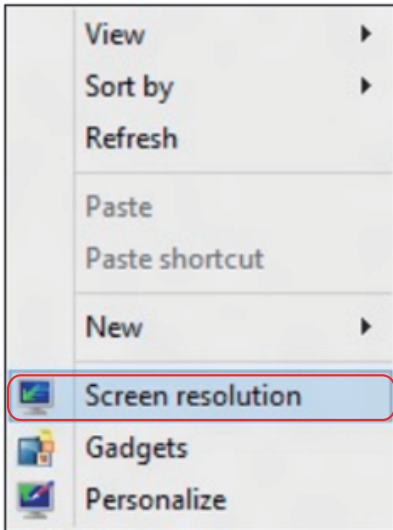


วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไทล์ เดสก์ท็อป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก

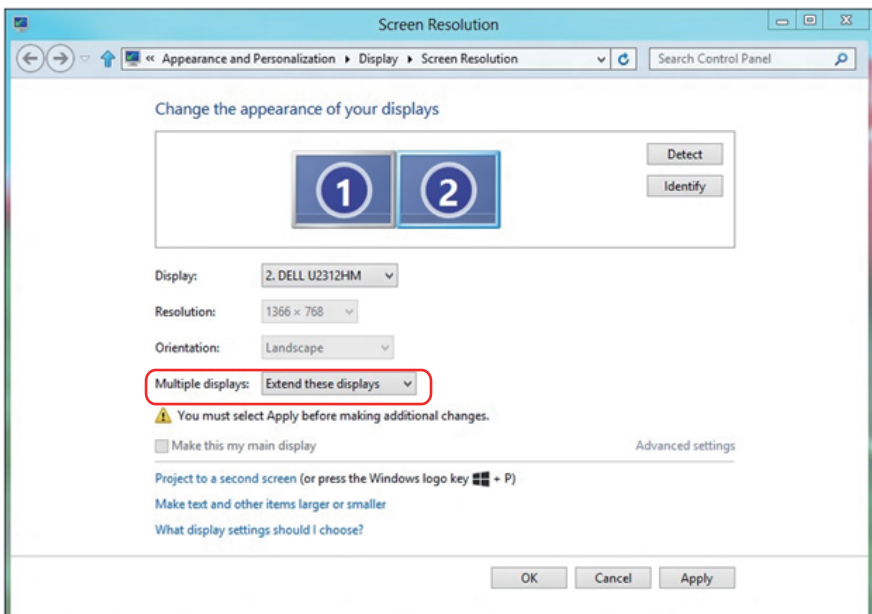


2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ



3. คลิก หลายจอแสดงผล เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก ตรวจสอบ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ, ขยาย, แสดงเดสก์ทอปเปิด

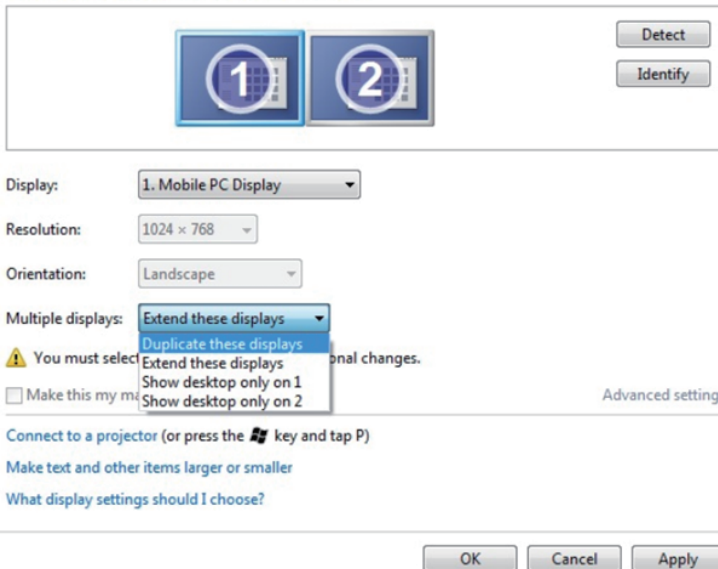
- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้:** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

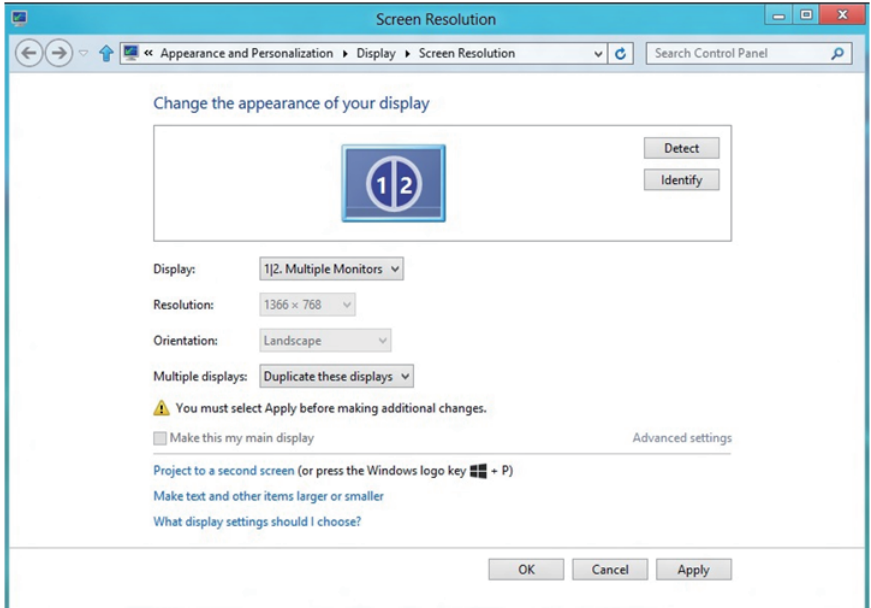
สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



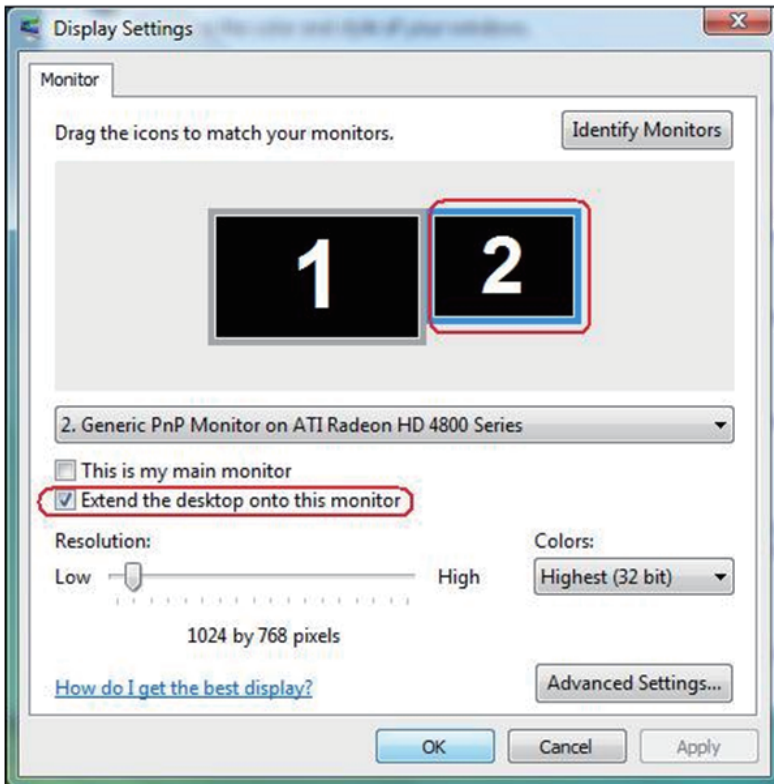
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution' is '1024 x 768' and 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display to apply these changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. At the bottom, there are links for 'Connect to a projector (or press the Win key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the very bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1



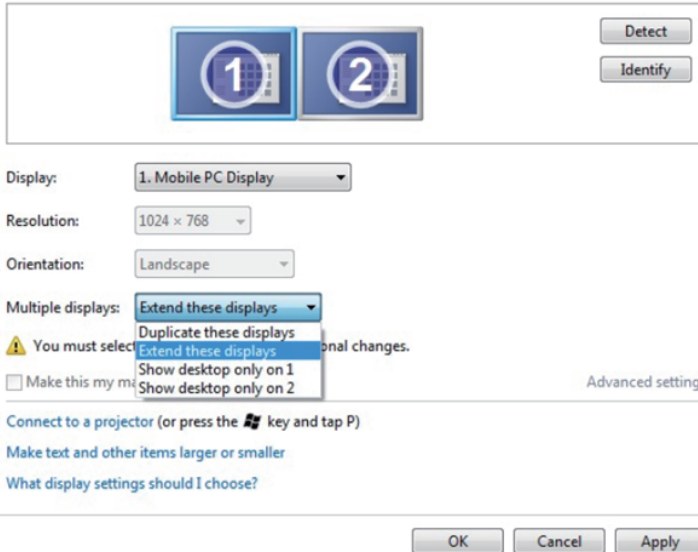
- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น ตำแหน่งสัมพันธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับเดสก์ทอป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสอง สามารถถูกอ้างอิงบนโน้ตบุ๊คหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย


สำหรับ Windows Vista®



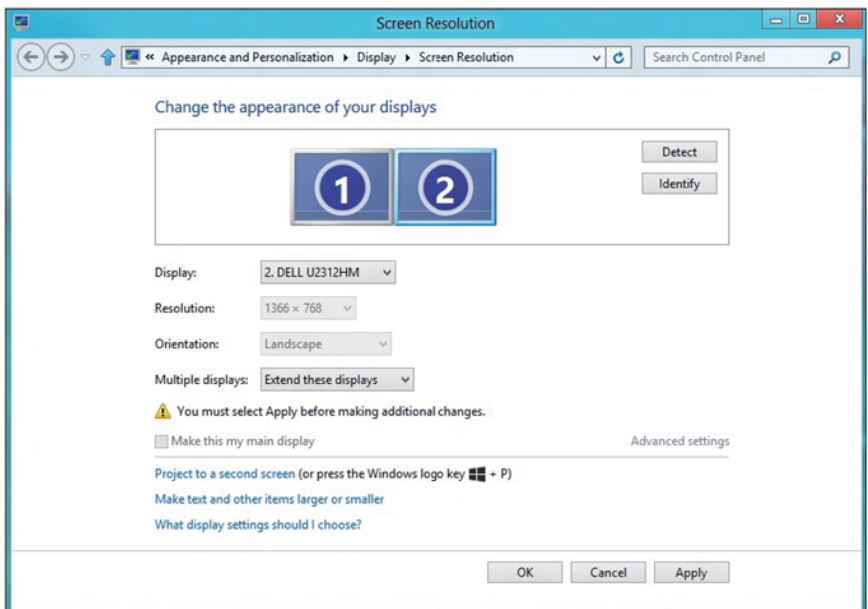
สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Connect to a projector (or press the  key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

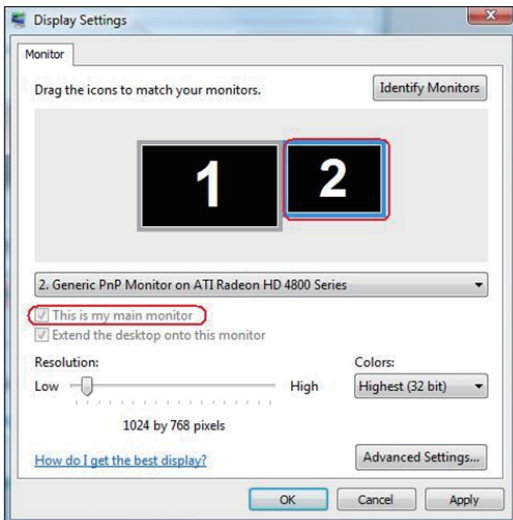
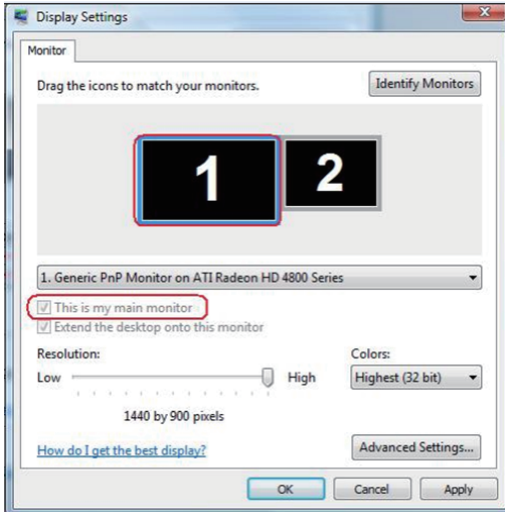
สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb navigation is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. There is a search bar for the Control Panel. The main content area is titled 'Change the appearance of your displays' and features two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1366 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays'. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Project to a second screen (or press the Windows logo key + P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

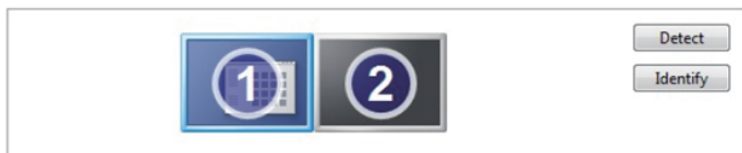
- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไป ตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อโน้ตบุคถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถผลิตเพลนกับ จอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ โน้ตบุคในปัจจุบันส่วนมากสนับสนุนความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุคมีเพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 พูล HD ได้ทันที

สำหรับ Windows Vista®



สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

! You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

! You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

สำหรับ Windows® 8 / Windows® 8.1

